

# MOONIA



Núcleo HR o Muelles Ensacados  
*HR core or Bagged Springs*



Anatómico  
*Anatomical*



Transpirable  
*Breathability*



3D System  
*3D System*



Embalado al vacío  
*Vacuum packing*



Fabricado en Unión Europea  
*Made in European Union*



Tejido Stretch  
*Stretch fabric*



Compra 100% garantizada  
*100% guaranteed purchase*



Certificado OEKO-TEX®  
*OEKO-TEX® certificate*



Viscoelástica/Viscosoft  
*Memory Foam / Viscosoft*



Antiácaros  
*Mite treatment*



[www.moonia.com](http://www.moonia.com)

**GARANTÍA DE CALIDAD MOONIA (ES)** de fábrica directamente a su domicilio conservando las propiedades naturales de la viscoelástica / viscosoft. El colchón llegará **enrollado al vacío** y es necesario dejarlo **reposar sobre una superficie lisa durante 24 horas antes de su uso**. Los colchones una vez envasados al vacío son enviados directamente al cliente, con ello conseguimos que el colchón permanezca en este estado el menor tiempo posible, evitando así la pérdida de rendimiento de las materias primas utilizadas en la confección del mismo. Para conservar las condiciones óptimas del producto, éste tiene que ser **desembalado antes de las 3 semanas siguientes a su recepción**, en caso contrario la empresa no se responsabiliza de la pérdida de calidad de éste. Todos los productos están fabricados en España, conforme a la normativa ISO-9001 en cuanto a calidad, diseño y producción. El colchón no podrá ser devuelto, una vez abierto, por motivos de higiene. Contra cualquier defecto de fabricación, se devolverá el artículo dentro de los 7 días hábiles a partir de la entrega.

**MOONIA'S QUALITY WARRANTY (EN)** from factory directly to your house preserving the natural properties of the memory-foam / viscosoft. The product will arrive packaged under vacuum and it is necessary to **let it rest on a flat surface for 24 hours before use**.

The mattresses, once vacuum-packed, are directly sent to the customer. Thus we make sure the mattress is vacuum-packed for the shortest period of time as possible, preventing the loss of efficiency of the raw materials used in the mattress making process. To preserve the optimal conditions of the product, it **must be unpacked during the period of 3 weeks after receipt**, otherwise our company will not be held responsible for the loss of quality of it.

All the products are manufactured in Spain, according to the ISO-9001 regulation for the quality, design and manufacturing. Once opened, the mattress can not be returned for hygiene reasons. If there is a manufacturing flaw, the article should be returned the first 7 days from delivery.

## INFORMACIÓN DEL FABRICANTE / MANUFACTURE INFORMATION

Zipzap online S.L. / Avd. Gran Capitán, 19 2º Dcha / C.P.14008 / Córdoba / España / CIF. B14987150 / [info@moonia.com](mailto:info@moonia.com)  
Zipzap online S.L. / Ave. Gran Capitán, 19 2º Right / C.P.14008 / Córdoba / Spain / CIF. B14987150 / [info@moonia.com](mailto:info@moonia.com)

## PREGUNTAS FRECUENTES (ES)



### ¿QUÉ HACER CON MI COLCHÓN CUANDO LLEGA?

Nuestros colchones se envían enrollados y envasados al vacío para facilitar su transporte. Deben reposar sobre una superficie lisa durante 24-48 horas antes de su primer uso para que éste recupere su forma original.



### ¿SE PUEDEN ENROLLAR LOS COLCHONES DE MUELLES ENSACADOS?

Nuestros modelos actuales de muelles ensacados, al ir cada muelle en su propia bolsita, permite que se pueda enrollar el colchón sin problema, ya que dichas bolsitas impiden la fricción entre ellos.



### ¿CUÁNTO TIEMPO PUEDE PERMANECER UN COLCHÓN ENROLLADO?

Para asegurar que su colchón se encuentra en perfectas condiciones, no recomendamos que este producto esté enrollado más de 14 días naturales. Lo recomendable es abrirlo en cuanto es recibido. No nos hacemos cargo de productos defectuosos por esta causa.



### MI COLCHÓN CERRADO PARECE MÁS PEQUEÑO DE LO SOLICITADO. ¿QUÉ HAGO?

Es muy común que el cliente piense que su colchón es de un tamaño incorrecto ya que al ir enrollados y envasados al vacío su tamaño es inferior. Si en la etiqueta aparecen las medidas correctas, debe abrirlo y dejarlo reposar 24 horas. Si pasado este período observa que las medidas no corresponden a las solicitadas, contacte con el servicio de Atención al Cliente para que le aporten solución a la mayor brevedad.

## ADVERTENCIAS Y SEGURIDAD



### NO IGNÍFUGO



### PARA EVITAR RIESGO DE ASFIXIA, MANTENER EL EMBALAJE FUERA DEL ALCANCE DE LOS NIÑOS



### SI EL PRODUCTO TUVIERA UNA ETIQUETA COSIDA ÉSTA SERVIRÁ EN CASO DE INCIDENCIA. NO DESCOSER.

## FAQ (EN)



### WHAT TO DO WITH MY MATTRESS WHEN IT ARRIVES?

Our mattresses are shipped rolled and vacuum packed for their easy transport. They must rest on a smooth surface for 24-48 hours before their first use so that it recovers its original shape.



### CAN BAGGED SPRINGS MATRESSES BE ROLLED UP?

Our current models of bagged springs, since each spring is in its own bag, allows the mattress to be rolled up without problem. These bags prevent friction between them.



### HOW LONG CAN A MATTRESS REMAIN ROLLED UP?

To ensure the perfect condition of your mattress, we do not recommend rolling up this product for longer than 14 calendar days. It's recommended to open it as soon as it's received. Defective products are not under our responsibility due to this reason



### MY CLOSED MATTRESS LOOKS SMALLER THAN REQUESTED. WHAT DO I DO?

It is very common for the customer to think that their mattress is the wrong size since when it is rolled up and vacuum packed, its size is smaller. If the label shows the correct measurements, then the mattress should be opened and laid flat on the ground for 24 hours. Contact Customer Service for a solution if you notice that the measurements do not correspond to those requested after this period.

## WARNINGS AND SAFETY



### NOT FIREPROOF



### TO AVOID RISK OF SUFFOCATION, KEEP PACKAGING OUT OF REACH OF CHILDREN.



### IF THE PRODUCT HAD A SEWN LABEL, THIS WILL SERVE IN CASE OF AN INCIDENT. DO NOT UNSTITCH.

AVERTISSEMENTS ET SÉCURITÉ / AVVERTENZE E SICUREZZA / WARNHINWEISE UND SICHERHEIT / AVISOS E SEGURANÇA / AVERTIZĂRI ȘI SIGURANȚĂ / FIGYELMEZTETÉSEK ÉS BIZTONSÁG / OPOZORILA IN VARNOST / VAROITUKSET JA TURVALLISUUS / OSTRZEŻENIA I BEZPIECZEŃSTWO / VARNINGAR OCH SÄKERHET / VAROVÁNÍ A BEZPEČNOST / WAARSCHUWINGEN EN VEILIGHEID / ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И БЕЗОПАСНОСТ



**FR** Non ignifuge. **IT** Non ignifugo. **DE** Nicht feuerbeständig. **PT** Não à prova de fogo. **RO** Nu ignifug. **HU** Nem lánggátló. **SL** Ni ognjevarno. **FI** Ei palonestävä. **PL** Nie ogniodporne. **SV** Inte brandsäkt. **CS** Není způsobilý proti ohni. **NL** Niet brandbestendig. **BG** Не е огнеустойчив.



**FR** Pour éviter les risques d'étouffement, garder l'emballage hors de la portée des enfants. **IT** Per evitare il rischio di soffocamento, tenere l'imballaggio fuori dalla portata dei bambini. **DE** Um die Gefahr des Ersticken zu vermeiden, bewahren sie die Verpackung ausserhalb der reichweite von kindern auf. **PT** Para evitar o risco de sufocamento, mantenha a embalagem fora do alcance das crianças. **RO** Pentru a evita riscul de sufocare, lâstrati ambalajul la îndemâna copiilor. **HU** A fullásveszély elkerülése érdekében a csomagolást gyermekeken a csomagolást gyermekektől tartja el. **SL** Da se izognete nevarnosti zadusitve, hranite embalo izven dosega otork. **FI** Pidä pakkaus lasten ulottuvilta välttämiseksi turkkumisvaraan. **PL** Aby uniknac ryzyka uduszenia, trzymaj opakowanie w miejscu niedostępnym dla dzieci. **SV** För att undvika risken för kävning, förvara förpackningen utom räckhåll för barn. **CS** Aby se vyhnal riziku udušení, uchovávejte obal mimo dosah dětí. **NL** Om het risico van verstikking te voorkomen, houd de verpakking buiten het bereik van kinderen. **BG** За да избегнете риска от задавяне, държете опаковката далеч досега на деца.



**FR** Si le produit avait une étiquette cousue, celle-ci servira en cas d'incident. Ne pas découdre. **IT** Se il prodotto è dotato di etichetta cucita, questa sarà utile in caso di incidente. Non scucire. **DE** Wenn das Produkt über ein aufgenähtes Etikett verfügt, ist dieses im Falle eines Vorfalles nützlich. Nicht abtrennen. **PT** Se o produto tiver uma etiqueta cosida, esta será útil em caso de incidente. Não desfaça. **RO** Dacă produsul avea o etichetă cusută, aceasta va fi utilă în cazul unui incident. Nu scoateți. **HU** Ha a termékén volt egy bevarrt címke, akkor ez hasznos lehet baleset esetén. Ne szedje ki. **SL** Če je izdelek imel všito etiketo, bo ta uporabna v primeru nezgode. Ne odberite. **FI** Jos tuotteessa oli ommeltu etiketti, siitä on hyötyä onnettomuuden sattuessa. Älä irrota. **PL** Jeśli produkt ma wszytą metkę, będzie ona przydatna w razie wypadku. Nie rozpruwać. **SV** Om produkten hade en insydd etikett kommer detta att vara användbart i händelse av en incident. Plocka inte upp. **CS** Pokud měl výrobek všitý štítek, bude se to hodit v případě incidentu. Nevybírejte. **NL** Als het product een ingenaaid label heeft, is dit handig in geval van een incident. Niet loshalen. **BG** Ако продуктът има пришит етикет, това ще бъде полезно в случай на инцидент. Не отбирайте.

+INFO

