

MOONIA



Núcleo HR o Muelles Ensacados
HR core or Bagged Springs



Anatómico
Anatomical



Transpirable
Breathability



3D System
3D System



Embalado al vacío
Vacuum packing



Fabricado en Unión Europea
Made in European Union



Tejido Stretch
Stretch fabric



Compra 100% garantizada
100% guaranteed purchase



Certificado OEKO-TEX®
OEKO-TEX® certificate



Viscoelástica /Viscosoft
Memory Foam / Viscosoft



Antiácaros
Mite treatment



www.moonia.com

GARANTÍA DE CALIDAD MOONIA de fábrica directamente a su domicilio conservando las propiedades naturales de la viscoelástica/viscosoft.

El colchón llegará enrollado al vacío y es necesario dejarlo reposar sobre una superficie lisa durante 24 horas antes de su uso. Los colchones una vez envasados al vacío son enviados directamente al cliente, con ello conseguimos que el colchón permanezca en este estado el menor tiempo posible, evitando así la pérdida de rendimiento de las materias primas utilizadas en la confección del mismo. Para conservar las condiciones óptimas del producto, éste tiene que ser desembalado antes de las tres semanas siguientes a su recepción, en caso contrario la empresa no se responsabiliza de la pérdida de calidad de éste.

Todos los productos están fabricados en España, conforme a la normativa ISO-9001 en cuanto a calidad, diseño y producción. El colchón no podrá ser devuelto, una vez abierto, por motivos de higiene. Contra cualquier defecto de fabricación, se devolverá el artículo dentro de los 7 días hábiles a partir de la entrega.

MOONIA'S QUALITY WARRANTY from factory directly to your house preserving the natural properties of the memory-foam/viscosoft.

The product will arrive packaged under vacuum and it is necessary to let it rest on a flat surface for 24 hours before use.

The mattresses, once vacuum-packed, are directly sent to the customer. Thus we make sure the mattress is vacuum-packed for the shortest period of time as possible, preventing the loss of efficiency of the raw materials used in the mattress making process. To preserve the optimal conditions of the product, it must be unpacked during the period of three weeks after receipt, otherwise our company will not be held responsible for the loss of quality of it.

All the products are manufactured in Spain, according to the ISO-9001 regulation for the quality, design and manufacturing. Once opened, the mattress can not be returned for hygiene reasons. If there is a manufacturing flaw, the article should be returned the first 7 days from delivery.

MOONIA

ES



¿QUÉ HACER CON MI COLCHÓN CUANDO LLEGA?

Nuestros colchones se envían enrollados y envasados al vacío para facilitar su transporte. Deben reposar sobre una superficie lisa durante 24-48 horas antes de su primer uso para que éste recupere su forma original.



¿SE PUEDEN ENROLLAR LOS COLCHONES DE MUELLES ENSACADOS?

Nuestros modelos actuales de muelles ensacados, al ir cada muelle en su propia bolsita, permite que se pueda enrollar el colchón sin problema, ya que dichas bolsitas impiden la fricción entre ellos.



¿CUÁNTO TIEMPO PUEDE PERMANECER UN COLCHÓN ENROLLADO?

Para asegurar que su colchón se encuentra en perfectas condiciones, no recomendamos que este producto esté enrollado más de 14 días naturales. Lo recomendable es abrirlo en cuánto es recibido. No nos hacemos cargo de productos defectuosos por esta causa.



MI COLCHÓN CERRADO PARECE MÁS PEQUEÑO DE LO SOLICITADO. ¿QUÉ HAGO?

Es muy común que el cliente piense que su colchón es de un tamaño incorrecto ya que al ir enrollados y envasados al vacío su tamaño es inferior.

Si en la etiqueta aparecen las medidas correctas, debe abrirlo y dejarlo reposar 24 horas.

Si pasado este período observa que las medidas no corresponden a las solicitadas, contacte con el servicio de Atención al Cliente para que le aporten solución a la mayor brevedad.



NO IGNÍFUGO



PARA EVITAR RIESGO DE ASFIXIA, MANTENER EL EMBALAJE FUERA DEL ALCANCE DE LOS NIÑOS

EN



WHAT TO DO WITH MY MATTRESS WHEN IT ARRIVES?

Our mattresses are shipped rolled and vacuum packed for their easy transport. They must rest on a smooth surface for 24-48 hours before their first use so that it recovers its original shape.



CAN BAGGED SPRINGS MATTRESSES BE ROLLED UP?

Our current models of bagged springs, since each spring is in its own bag, allows the mattress to be rolled up without problem. These bags prevent friction between them.



HOW LONG CAN A MATTRESS REMAIN ROLLED UP?

To ensure the perfect condition of your mattress, we do not recommend rolling up this product for longer than 14 calendar days. It's recommended to open it as soon as it's received. Defective products are not under our responsibility due to this reason



MY CLOSED MATTRESS LOOKS SMALLER THAN REQUESTED. WHAT DO I DO?

It is very common for the customer to think that their mattress is the wrong size since when it is rolled up and vacuum packed, its size is smaller.

If the label shows the correct measurements, then the mattress should be opened and laid flat on the ground for 24 hours.

Contact Customer Service for a solution if you notice that the measurements do not correspond to those requested after this period.



NOT FIREPROOF



TO AVOID RISK OF SUFFOCATION, KEEP PACKAGING OUT OF REACH OF CHILDREN.



FR NON IGNIFUGE

IT NON IGNIFUGO

DE NICHT FEUERBESTÄNDIG

PT NÃO À PROVA DE FOGO

RO NU IGNIFUG

HU NEM TŰZÁLLÓ

SL NI OGNJEVARNO

FI EI PALONESTÄVÄ

PL NIE OGNIODPORNE

SV INTE BRANDSÄKT

BG НЕ ОГНЕУСТОЙЧИВ

CS NENÍ PROTIPOŽÁRNÍ

NL NIET BRANDWEREND



FR POUR ÉVITER LES RISQUES D'ÉTOUFFEMENT, GARDER L'EMBALLAGE HORS DE LA PORTÉE DES ENFANTS.

IT PER EVITARE IL RISCHIO DI SOFFOCAMENTO, TENERE L'IMBALLAGGIO FUORI DALLA PORTATA DEI BAMBINI.

DE UM DIEGEFAHR DESERSTICKENS ZU VERMEIDEN, BEWAHREN SIE DIE VERPACKUNG AUSSERHALB DER REICHWEITE VON KINDERN AUF.

PT PARA EVITAR O RISCO DE SUFOCAMENTO, MANTENHA A EMBALAGEM FORA DO ALCANCE DAS CRIANÇAS.

RO PENTRU A EVITA RISCUL DE SUFOCARE, LĂSTRAȚI AMBALAJUL LA ÎNDEMÂNA COPIILOR.

HU A FULLJÁSVESZÉLY ELKERÜLÉSE ÉRDEKÉBEN A CSOMAGOLÁST GYERMEKEKTŐL TARTJA EL.

SL DA SE IZOGNETE NEVARNOSTI ZADUŠITVE, HRANITE EMBALAŽO IZVEN DOSEGA OTROK.

FI PIDÄ PAKKAUS LASTEN ULOTTUVILTA VÄLTÄMISEKSI TURKKUMISVARAAN.

PL ABY UNIKNAĆ RYZYKA UDUSZENIA, TRZYMAJ OPAKOWANIE W MIEJSCU NIEDOSTĘPNYM DLA DZIECI.

SV FÖR ATT UNDVIKA RISKEN FÖR KÄVNING, FÖRVARA FÖRPACKNINGEN UTOM RÄCKHÅLL FÖR BARN.

BG ЗА ДА ИЗБЕГНЕТЕ РИСКА ОТ ЗАДУШВАНЕ, ДЪРЖЕТЕ ОПАКОВКАТА ДАЛЕЧ ОТ ДОСЕГА НА ДЕЦА.

CS ABY SE VYHNAL RIZIKU UDUŠENÍ, UCHOVÁVEJTE OBAL MIMO DOSAH DĚTÍ.

NL OM HET RISICO OP VERSTIKKINGSGEVAAR TE VOORKOMEN, MOET U DE VERPAKKING BUITEN BEREIK VAN KINDEREN HOUDEN

+INFO

